

Vacature Accommodatiebeheerder

Dit zijn wij

Een zwembad of sporthal is meer dan een plek waar je in beweging komt. Het is een ontmoetings- en verbindingsplek. Deze maatschappelijke waarde is 1 van de pijlers van Social Leisure. Wij zijn er om de gemeente Schagen actief en sociaal in beweging te krijgen. Niet de financiële winst staat voorop maar de maatschappelijke winst.

De afdeling Schagen Actief beheert en exploiteert 1 binnenzwembad, 2 buiten zwembaden en 6 sporthallen en gymzalen in Schagen, Dirkshorn, Warmenhuizen en Tuitjenhorn. Wij proberen dit zo efficiënt en rendabel mogelijk te doen, met oog voor de lokale gemeenschap en de sociale waarde van de accommodaties. De accommodatiebeheerder speelt hier een sleutelrol in.

Jouw rol

De accommodatiebeheerder is verantwoordelijk voor het beheer van de accommodaties van Schagen Actief, en de voorzieningen in die accommodaties. Je monitort de werking van de installaties, bent het aanspreekpunt ('accountmanager') voor de gebruikers, signaleert problemen en lost deze in samenwerking met collega's en/of derde partijen op.

Taken en verantwoordelijkheden

- De focus van jouw rol ligt op relatiebeheer; je bent de accountmanager van de (potentiële) gebruikers van de accommodaties en onderhoudt dan ook de operationele contacten met o.a. verenigingen en huurders. Ze weten jou te vinden bij vragen of problemen.
- Je zorgt ervoor dat gebruikers tevreden zijn, dat de dienstverlening aansluit op de wensen van gebruikers en dat je problemen oplost.
- Je zorgt voor een volledige en efficiënte administratie en overdracht van de contacten met bestaande en potentiële verenigingen en huurders (vragen, problemen, afspraken, huurovereenkomsten).
- Je bent verantwoordelijk voor het openen en sluiten van de accommodaties en voor het verlenen en ontzeggen van toegang van gebruikers.
- Je signaleert kleine, reguliere gebreken en onderhoudswerkzaamheden en zorgt ervoor dat deze opgepakt worden door de interne technische dienst of door externe partijen. Ook monitor je de schoonmaakwerkzaamheden en koppel je eventuele aandachtspunten terug aan de technische dienst of de facilitaire dienst.

Jij bent:

- Representatief en communicatief vaardig: je kan relaties met klanten goed onderhouden, maar kan ook 'nee' verkopen
- In staat om commercieel te denken: je stimuleert zowel bestaande als nieuwe huurders om meer gebruik te maken van de accommodaties van Schagen Actief
- Nauwkeurig: je administreert de actiepunten en afspraken met huidige en potentiële klanten. Je draagt de relevante informatie over aan je collega van contractbeheer en zorgt voor een adequate afhandeling van klachten.
- Klantgericht en klantvriendelijk.
- Proactief, zelfstandig, flexibel en ondernemend.

- Je hebt affiniteit met het verenigingsleven, evenementen en sport.
- Opleid op MBO-niveau.
- In het bezit van een rijbewijs.
- De werkzaamheden zullen in de omgeving rondom Schagen (met uitloop naar Alkmaar) plaatsvinden, soms ook op afroep. Het is daarom wenselijk dat je in de regio woont.

Wat bieden wij?

- Een zelfstandige afwisselende functie bij een groeiend en dynamisch bedrijf. In eerste instantie gaat het om een jaarcontract, met uitzicht op verlenging of een vast dienstverband bij goed functioneren.
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de CAO Zwembaden en een pensioenregeling. De functie wordt ingeschaald op schaal 5 van de CAO Zwembaden; salaris hangt af van o.a. werkervaring.
- Een in overleg te bepalen aantal uren (ca. 24 uur per week). De functie is per direct beschikbaar.
- Goede opleidings- en doorgroeimogelijkheden zijn er zeker.

Procedure

- Herken jij je in de functie? Solliciteer dan door een motivatiebrief en je CV te sturen naar werkenbij@schagenactief.nl t.a.v. Dave de Ronde.
- Heb je nog vragen over de functie? Stuur een mailtje naar sporthalbeheer@schagenactief.nl
- Indien je wordt aangesteld als onze nieuwe collega, dan zullen we vragen om een Verklaring Omtrent Gedrag (kosten declarabel).

Schagen Actief kan naar aanleiding van uw sollicitatie informatie inzien via sociale media, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn en/of Instagram dan wel andere kanalen.