

## Handleiding reserveren online

Ga naar <https://webshop.schagenactief.nl/>

Heeft u al een account aangemaakt in deze (nieuwe) webshop? Dan logt u daarmee in.

### Account aanmaken

Heeft u nog geen gebruikers account? Dan maakt u met de volgende stappen een account aan:

- Kies voor “Wachtwoord vergeten”

***(let op: u kiest dus niet voor ‘Aanmelden als nieuwe gebruiker’! Zo wordt uw account gekoppeld aan het profiel dat reeds in ons systeem staat, in plaats van een nieuw profiel aan te maken.)***

- In het nieuwe scherm vult u het e-mail adres in waarop u deze nieuwsbrief ontvangen heeft.
- U ontvangt een e-mail met daarin uw gebruikersnaam en een link om het wachtwoord in te stellen. Volg deze link en kies een nieuw wachtwoord.
- Vervolgens logt u in met uw gebruikersnaam en het nieuwe wachtwoord.
- In het volgende scherm kunt u uw gegevens aanvullen en eventueel een andere gebruikersnaam kiezen.

Komt u er niet uit met deze stappen, maak dan een nieuw gebruikersaccount aan via ‘Aanmelden als nieuwe gebruiker’.

### Een activiteit reserveren

- Zorg dat u ingelogd bent.
- Ga naar het tabblad Activiteiten.
- Kies de activiteit waarvoor u wilt reserveren of een kaartje wil kopen.
- Kies op de kalender voor de dag en selecteer het tijdstip.
- **Indien u een badenkaart heeft** kiest u voor het kaartje “Badenkaart – neem pas mee” / “Badenkaart Aqua – neem pas mee”. Aan dit kaartje zit geen prijs gekoppeld. Wanneer u komt zwemmen, scant u uw pas en zal een bad van uw badenkaart gehaald worden.
- **Indien u geen badenkaart heeft en een kaartje wil kopen** kiest u voor de Dagkaart E-Ticket.
- Plaats het kaartje in uw winkelmand. In de volgende stappen voltooit u de reservering. **Doorloop de stappen totdat u het scherm ziet “Hartelijk dank voor uw order” of “Betaling geaccepteerd”.**
- U ontvangt het e-ticket via de e-mail. Indien u een badenkaart heeft, hoeft u het E-ticket niet mee te nemen; indien u een kaartje heeft gekocht wel (dit mag digitaal, op de telefoon).

### **Uw tickets terugvinden / Een reservering annuleren of verplaatsen**

- Zorg dat u ingelogd bent
- Ga bovenin, in de paarse balk, naar Mijn profiel > Historiek en overzichten.
- Kies in de balk “Selecteer het gewenste overzicht” voor “Mijn Activiteiten”.
- U ziet een overzicht van de activiteiten waarvoor u een reservering heeft. Ook kunt u hier het E-ticket downloaden.
- Indien u een **badenkaart heeft en het kaartje “Badenkaart (Aqua) – neem pas mee” heeft gekozen**, dan kunt u de inschrijving van uw activiteit verplaatsen of annuleren in dit overzicht, door op een van betreffende knoppen te klikken.
  - **Verplaatst** u uw reservering, dan kiest u een nieuwe dag en/of nieuw tijdslot voor die activiteit. Doorloop weer de stappen van het aankoopproces. Het is niet mogelijk om van activiteit te wisselen.
  - **Annuleert** u uw reservering, dan bevestigt u dat u deze wil verwijderen (dit lukt niet als u het e-ticket open heeft staan in uw browser)
- Indien u een **dagkaartje heeft gekocht**, dan kunt u de inschrijving van uw activiteit verplaatsen in dit overzicht, door op de betreffende knop te klikken.
  - **Verplaatst** u uw reservering, dan kiest u een nieuwe dag en/of nieuw tijdslot voor die activiteit. Doorloop weer de stappen van het aankoopproces. Het is niet mogelijk om van activiteit te wisselen.
  - Het is niet mogelijk om uw gekochte kaartje te annuleren.

Indien Zwembad de Wiel een activiteit -helaas- moet annuleren, zal gekeken worden of men verplaatst kan worden naar een andere les of dat terugbetaling mogelijk is.